

1. Begripsbepalingen
2. Toepassing en wijzigingen
3. Aanbiedingen en overeenkomst
4. Prijzen en betaling
5. Levering
6. Annulering van de koopovereenkomst
7. Eigendomsvoorbehoud
8. Producten met gebreken en klachten
9. Aansprakelijkheid
10. Persoonsgegevens en privacy
11. Overmacht
12. Intellectueel eigendom



1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 Opdrachtgever/ klant: de koper/ partij die de overeenkomst met basematters sluit. Hetzij een professionele koper, hetzij een consument.
- 1.2 Basematters: het bedrijf, basematters, gevestigd te Goudsesingel 208, Rotterdam, Nederland, dat verklaart dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 1.3 Overeenkomst : de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en basematters met betrekking tot de verkoop en levering van producten van basematters via de website www.basematters.com.
- 1.4 Website basematters: de website waarop basematters haar producten te koop aanbiedt.
- 1.5 Algemene Voorwaarden : de verkoop-en leveringsvoorwaarden zoals geformuleerd door basematters.
- 1.6 Privacy Statement : de privacyverklaring van basematters, die beschikbaar is op de website van basematters en die aan de opdrachtgever op verzoek zal worden toegezonden.
- 1.7 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt als een professional en/ of handelt voor een bedrijf.
- 1.8 Professionele koper: de natuurlijke persoon die optreedt vanuit een bedrijf of de rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met basematters.

2. Toepassing en wijzigingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, verkoop en levering van producten van basematters. De opdrachtgever erkent dat andere voorwaarden of bepalingen niet van toepassing zijn.
- 2.2 Basematters kan de Algemene Voorwaarden wijzigen. Elke wijziging in de Algemene Voorwaarden zal op de website worden gepubliceerd.
- 2.3 Afwijking van of wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk vastgelegd en gerealiseerd met de toestemming van basematters.



basematters

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen zijn onderhevig aan verandering, beschikbaarheid en vermelde geldigheidsduur.

3.2 Tenzij basematters uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere wijze van het sluiten van de overeenkomst, is de overeenkomst gesloten indien de opdrachtgever een schriftelijke (per e-mail) bevestiging van de aankoop heeft ontvangen.

3.3 Het accepteren van een aanbieding van basematters, dan wel de aankoop van een product houdt in dat de opdrachtgever de toepassing van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.

3.4 De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het verstrekken van de juiste gegevens aan basematters om in de overeenkomst te sluiten.

3.5 Basematters heeft het recht om derden bij de uitvoer van de overeenkomst te betrekken. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de relatie met deze derden .

4. Prijzen en betaling

4.2 Het kan voorkomen dat de prijzen op de website van basematters foutief staan weergegeven. In dit geval zal basematters er alles aan doen om een passend aanbod te doen aan de klant, maar aan deze fouten kunnen geen rechten ontleend bovenop het terugkrijgen van het reeds betaalde bedrag.

4.3 Basematters is gerechtigd de verkoopprijs aan te passen na de bevestiging van een bestelling/ sluiting van de overeenkomst als de prijzen voor de middelen , lonen , invoerrechten , belastingen en/of andere externe kosten (die kunnen worden veroorzaakt door valutaschommelingen) zijn gestegen. Basematters zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een dergelijke aanpassing op de hoogte stellen, waarna de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen/ de bestelling te annuleren, tenzij de prijsaanpassing wettelijk verplicht is.

4.4 Betaling dient te geschieden op (een van) de wijze (n) die tijdens het bestelproces worden aangegeven. De besteldatum is de datum dat de volledige betaling door basematters is ontvangen. De levertijd begint nadat betaling van de bestelling door basematters is ontvangen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

4.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim met ingang van de dag waarop de volledige betaling had moeten plaatsvinden en is gebonden aan de geldende wettelijke rente voor consumenten en bedrijven. Alle kosten gemaakt door basematters veroorzaakt door late, onvolledige of uitblijven van betaling, zoals kosten voor deurwaarders, incassobureaus, juridische procedures en advocaten zullen ten laste worden gelegd aan de opdrachtgever.

4.6 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden heeft basematters het recht de overeenkomst en eventuele aangesloten overeenkomsten te annuleren of zich te herroepen.

5. Levering

5.1 De aangegeven leveringstermijn is een indicatie voor de tijd die zal duren voordat een bestelling in het bezit is van de koper. Bij overschrijding van de leveringstermijn is de koper niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.



basematters

5.2 Per product zal basematters, na betaling van het volledige aankoopbedrag, aangeven wat de definitieve levertijd zal zijn.

5.3 Tenzij anders overeengekomen bepaalt basematters de wijze waarop de bestelde goederen worden vervoerd.

5.4 Het risico en de verantwoordelijkheid voor de producten worden op het moment van levering overgedragen aan de klant. Levering aan de opdrachtgever vindt plaats op het moment dat de producten de afzender verlaten. Producten worden geleverd op het door de klant opgegeven adres.

5.5 Eventuele kosten die worden gemaakt indien de levering door de klant wordt afgewezen kunnen worden verhaald op de opdrachtgever.

6. Annulering van de koopovereenkomst

6.1 Bestellingen kunnen alleen worden gewijzigd of geannuleerd met toestemming van basematters. Als basematters al kosten heeft gemaakt is basematters gerechtig om deze kosten op de opdrachtgever te verhalen, met uitzondering van de beschreven situatie in artikel 6.2 en 6.3.

6.2 Consumenten hebben het recht om de koopovereenkomst binnen zeven dagen na het voldoen van de aanbetaling kosteloos en zonder opgave van een reden te annuleren.

6.3 Het aankoopbedrag van geretourneerde producten wordt alleen terugbetaald als de producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden aangeboden. Geretourneerde producten moeten uiterlijk op de 21^{ste} dag na ontvangst door de consument in het bezit van basematters zijn. In het geval van annulering van de aankoop door de consument zoals vermeld in artikel 6.2 en 6.3, zal basematters het aankoopbedrag of de aanbetaling terugbetalen binnen dertig dagen na ontvangst van het geretourneerde artikel.

6.4 Artikel 6.2 en 6.3 zijn niet van toepassing op producten die:

- 1) worden geproduceerd volgens specificaties van de klant;
- 2) niet kunnen worden geretourneerd omwille van de aard van het product;
 - a. audio - en video-opnamen en software als het zegel wordt verbroken door de klant;
 - b. kranten en tijdschriften;
 - c. diensten die worden geleverd door basematters voordat de zeven werkdagen termijn is verstreken met instemming van de consument.

6.5 Geleverde producten kunnen alleen worden geretourneerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van basematters en volgens de instructies van basematters met betrekking tot de wijze van het retourneren van de producten.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van basematters totdat de opdrachtgever alle verplichtingen jegens basematters heeft voldaan.



basematters

7.2 In het geval van verkoop van producten van basematters via een tussenpersoon (retail of projectmarkt) heeft basematters het recht om geleverde producten terug te halen als basematters twijfelt of de koper wel aan de zijn verplichtingen kan voldoen.

8. Producten met gebreken en klachten

8.1 Producten van basematters voldoen aan de eisen en functionaliteiten die redelijkerwijs aan dergelijke producten kunnen worden toegewezen, mits de producten op de juiste wijze en voor reguliere doeleinden worden gebruikt. Bepaalde producten kunnen onderhevig zijn aan kleine afwijkingen in vorm en kleur. Dit is afhankelijk van het materiaal waaruit het product wordt vervaardigd en de beschikbaarheid van dit materiaal. Alle informatie, foto's, maten en overige details zoals die staan gepresenteerd op de website moeten worden beschouwd als een indicatie van het werkelijke uiterlijk van het product. Geringe afwijkingen van deze aspecten kunnen niet als reden worden opgegeven voor het ontbinden van de overeenkomst, retourneren van het product, prijsverlaging of vergoeding van de schade of kosten.

8.2 Bij levering is de opdrachtgever verplicht te controleren of de producten voldoet aan de overeenkomst. Mocht dit niet het geval zijn, dan zal de opdrachtgever basematters daarover schriftelijk (per mail) inlichten.

8.3 In het geval dat het product buiten Nederland wordt gebruikt dient de klant na te gaan of het product voldoet aan de geldende eisen en/of wet- en regelgeving van het desbetreffende land.

8.4 Een klacht kan niet worden aanvaard als de gebruiksvoorwaarden niet in acht zijn genomen en het product zonder zorg en voor andere doeleinden is gebruikt dan waarvoor het ontworpen is.

8.5 Indien basematters een klacht met betrekking tot de kwaliteitseisen en kwaliteitsnormen van het product rechtvaardig acht kan basematters ervoor kiezen om het product te vervangen voor hetzelfde product of om de overeenkomst te ontbinden en de opdrachtgever het aankoopbedrag terug te storten.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Basematters is niet aansprakelijk voor schade aan een product veroorzaakt door :

1. het niet naleven van de gebruik- en onderhoudsvorschriften zoals die door basematters zijn voorgeschreven of het gebruik van het product voor doeleinden waarvoor het product niet ontworpen is;
2. het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever aan basematters;
3. handelingen van derden die zijn toegewezen door basematters met instemming van de klant;
4. materialen of diensten geleverd door derden op verzoek of met instemming van de klant;

9.2 Basematters zal schade alleen vergoeden als deze is ontstaan als gevolg van toerekenbaar nalatig handelen door basematters. Basematters is niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of kosten, zoals gevolgschade, schade veroorzaakt door vertraagde levering, vernietigde gegevens of verloren omzet.

9.3 De aansprakelijkheid van basematters is beperkt tot de vergoeding van het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij uitkeert aan basematters. Indien de verzekeraar het schadebedrag niet uitkeert is de aansprakelijkheid van basematters beperkt tot de vergoeding van het aankoopbedrag van het betreffende product.



basematters

9.4 De opdrachtgever vrijwaart basematters van alle gevolgen die voortvloeien uit claims van derden en de uitvoering van de Overeenkomst, die worden veroorzaakt door handelingen die zijn toe te rekenen aan de Klant.

9.5 De beperkingen met betrekking tot de aansprakelijkheid in de artikelen 9,1-9,4 zijn niet van toepassing in geval van schade veroorzaakt door opzet of schuld van basematters of haar werknemers.

10. Privacybeleid

10.1 Persoonsgegevens, verkregen door basematters als gevolg van een aankoop, zal alleen worden opgeslagen en/ of verwerkt om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, met het oog op marketing van basematters en het onderhoud van klantcontact. Bij de verwerking van de persoonsgegevens zal basematters voldoen aan de geldende wet-en regelgeving , in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens .

10.2 De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om zijn persoonsgegevens te wijzigen of verwijderen uit het bestand van basematters. Een verzoek om deze informatie te verwijderen moet schriftelijk worden ingediend door te mailen naar: info@basematters.com

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt iedere tekortkoming welke niet kan worden toegeschreven aan basematters volgens de wet, jurisprudentie, algemeen aanvaarde situaties of omstandigheden verstaan. Onder overmacht wordt tevens import of exportverboden als gevolg van een regeringsbesluit , het ontbreken van of niet- tijdige levering van toeleveranciers van basematters, stakingen of extreem hoog ziekteverzuim van werknemers of leveranciers van basematters verstaan.

11.2 In geval van een overmacht situatie heeft basematters de keuze tussen het annuleren van (verdere) uitvoering van de bestelling of het schriftelijk ontbinding van de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst en zonder aansprakelijk te worden gehouden voor enige vorm van schade of kosten. De opdrachtgever is verplicht om te betalen voor (een deel van) het product dat reeds door basematters is afgeleverd.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 De klant erkent dat basematters de rechtmatige eigenaar en/ of licentiehouders van de intellectuele eigendomsrechten is, met betrekking tot de (foto's van de) producten, verpakkingen, de website, teksten, handelsmerken, handelsnamen en logo 's, concepten van basematters en databases en zal deze rechten geheel en onvoorwaardelijk respecteren. De opdrachtgever is verboden de voornoemde aspecten te reproduceren en/of beschikbaar stellen aan het publiek zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van basematters.

12.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst of enige rechten die voortvloeien uit de overeenkomst met basematters over te dragen aan derden.



basematters

3. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden zelf, is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen de bevoegde rechtbank in Rotterdam worden voorgelegd.